

## Памятка получателю финансовой услуги Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МФЦ»

### 1. Уважаемые клиенты!

При принятии решения по займу внимательно изучите следующие условия:

#### Уточните:

- процентную ставку (в ООО МКК «МФЦ»). Проценты за пользование займом начисляются Кредитором на сумму займа по формуле простых процентов, начиная **со дня, следующего за днем предоставления займа** и по дату его возврата, включительно, из расчета процентной ставки, индивидуальных условий договора потребительского займа, и фактического количества дней пользования займом;
- сумму займа; – срок займа; – комиссию и другие возможные расходы, связанные с предоставлением и погашением займа; – Условия досрочного погашения.

#### Договор:

- **Это юридический документ, подписывается** в двух экземплярах (один остается у Кредитора, другой экземпляр передается Клиенту).
- **в договоре указаны:** полное наименование, юридический адрес, реквизиты сторон, лицо от компании, подписывающее (заключающее) договор, права и обязанности сторон, сумма займа, процентная ставка, размер неустойки за несвоевременное погашение займа.
- **График платежей:** дата выдачи, срок пользования, даты платежей, сумма каждого платежа, включающая размер основного долга и процентов внутри одного платежа, остаток основной суммы, сумма всех процентов, сумма всех платежей.

Всю вышеуказанную информацию Клиент может получить бесплатно:

Общую информацию, касающуюся условий договора, формы документов – на официальном сайте: **www.mfc-microdengi.ru**;

Общую и индивидуальную информацию (касающуюся суммы основного долга и процентов с учетом срока займа) у **кредитного менеджера** при посещении офиса выдачи займов, расположенных по адресам, перечисленным на сайте Компании: **https://mfc-microdengi.ru/adresa-filialov.html/** и в **Приложении № 2 к Правилам предоставления микрозаймов ООО МКК «МФЦ».**

**2.** Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «МФЦ» (сокращенное наименование – ООО МКК «МФЦ», ОГРН: 1117456016644 от 22.12.2011г. регистрационный номер записи о внесении сведений в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2120674001085 от 02.02.2012г., юр адрес: 455000, г. Магнитогорск, ул. Уральская, 64/1, неж. помещ. 1, далее по тексту - Компания) оказывает услуги по предоставлению займов и прочих видов кредита – основной вид деятельности согласно Устава Компании. Дополнительные виды деятельности указаны в «Паспорте предприятия» ООО МКК «МФЦ» на официальном сайте, страница: <https://mfc-microdengi.ru/dokumenty.html>.

**3.** Специалисты по работе с клиентами (сотрудники операционных офисов Компании) бесплатно проводят консультацию Клиентов в офисе Компании об условиях договоров об оказании финансовой услуги и иных документов в отношении финансовой услуги, которую Клиент (получатель финансовой услуги) намерен получить.

**4.** Компания работает без посредников. Лица, которые предлагают оформить займ за определенное вознаграждение, не имеют никакого отношения к деятельности Компании. В случае, если Вы столкнулись с лицами, предлагающими оформить займ за определенную плату или услуги, убедительная просьба незамедлительно позвонить по телефону контакт-центра **8-800-550-41-31** (бесплатно по России).

**5.** Не будьте беспечны в финансовых вопросах.

Помните, **никто не может заставить Вас оформить договор займа**, поэтому не поддавайтесь на уговоры знакомых или друзей получить заем за них.

Обязательства по договору займа будет нести лицо, на чье имя оформлен договор.

Помните о рисках, связанных с заключением и исполнением договора займа и возможных негативных финансовых последствиях при использовании займа:

- фактические расходы могут превышать ожидаемую сумму расходов в случае несвоевременного исполнения обязательств по договору. В случае нарушения Клиентом установленных сроков возврата суммы займа и/или процентов за пользование займом, и, если с ним не было подписано соглашение о пролонгации, Кредитор **продолжает начислять проценты**, размер которых определен индивидуальными условиями Договора займа, **за каждый день просрочки на остаток задолженности по сумме займа.** Указанные проценты сверх срока

займа **начисляются до момента полного погашения задолженности Клиента** по договору займа, либо до того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору займа, а также платежей за услуги, оказываемые кредитором заемщику за отдельную плату по договору об оказании финансовой услуги (далее – фиксируемая сумма платежей), достигнет **130 % (сто тридцать процентов)** от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

– В случае нарушения Клиентом сроков погашения суммы займа, **Кредитор вправе обратиться с заявлением для осуществления принудительного взыскания задолженности в суд** в установленном законом порядке.

– Помните о возможном наступлении обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

#### **6. Внимательно проанализируйте свое финансовое положение, учитывая, в том числе:**

– соразмерность своей долговой нагрузки (размер всех своих обязательных периодических платежей, в том числе по кредитам, займам, аренде, налогам, коммунальным услугам и другим) с текущим своим финансовым положением;

– предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору займа (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

– вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору займа (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

– если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к займодавцу о предоставлении потребительского кредита (займа) обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту (займу), будет превышать пятьдесят процентов годового дохода заемщика, для заемщика существует риск неисполнения им обязательств по договору потребительского кредита (займа) и применения к нему штрафных санкций.

#### **7. Помните о своих правах при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности, предусмотренных законодательством (в том числе Федеральным законом «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» № 230-ФЗ от 03.07.2016 года., о возможности досудебного урегулирования спора (оформление дополнительных соглашений к договору займа, рассрочка).**

**ООО МКК «МФЦ» всегда идет на уступки клиенту в случае затруднительного финансового положения последнего.**

#### **8. Вы можете направить в ООО МКК «МФЦ» письма на электронную почту:**

– **director@mfcmag.ru** – По вопросам обслуживания клиентов, а также можете позвонить по телефону контакт-центра **8-800-550-41-31** (бесплатно по России),

– **urist-sb@mfcmag.ru** – Претензии, письма, обращения, в том числе касающиеся исполнения договора займа, заявления о предоставлении рассрочки и реструктуризации задолженности и/или о кредитных каникулах, обращения, касающиеся взаимодействия сотрудников Компании с должниками с целью истребования задолженности и др.

– письма любого содержания на бумажном носителе Вы можете направить по адресу: **455000, г. Магнитогорск, ул. Уральская, д. 64/1, неж.пом. 1**, либо передать сотруднику любого офиса Компании.

У Вас есть возможность направить **обращение в саморегулируемую организацию** Компании: **СРО Союз «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС Института развития малого и среднего бизнеса»:**

– письмом по адресу: 125367, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный Округ Покровское-Стрешнево, пр-д Полесский, д. 16 стр. 1, помещ./эт. 308/АНТРЕСОЛЬ,

– тел. 8-800-555-24-99, электронная почта E-mail: info@alliance-mfo.ru

У Вас есть возможность направить **обращение в Банк России:**

– письмом по адресу: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

– через сервис на официальном сайте: **www.cbr.ru/Reception/Message/Register?messageType=Complaint**, по телефону: **8 800 300-30-00** (для бесплатных звонков из регионов России), +7 499 300-30-00, 300 – бесплатно для звонков с мобильного телефона. Все представленные номера доступны круглосуточно.